



Términos y Condiciones de Uso – Cicerize.me

Última actualización: 06/02/2026

1) Proveedor del servicio

El presente documento regula el acceso y el uso del sitio web y de las aplicaciones móviles “Cicerize.me” (iOS y Android) (en adelante, el “Servicio” o la “App”).

Responsable del tratamiento / Proveedor del servicio: PSICOGRAFICI S.R.L. (sociedad unipersonal)

Domicilio social: Via Plauto, 26 – 00193 Roma (RM), Italia

Contacto e-mail: luca.gianneramo@psicografici.com

2) Objeto del servicio

Cicerize.me es una plataforma digital que ofrece contenidos editoriales turístico-culturales (p. ej., puntos de interés, mapas, rutas, audioguías y/o contenidos textuales, según secciones y ciudades), accesibles vía web y app.

El Servicio es actualmente gratuito: no prevé pagos, suscripciones ni compras dentro de la aplicación.

3) Aceptación de los Términos

Al acceder o utilizar el Servicio, el Usuario declara haber leído y aceptado estos Términos. Si el Usuario no los acepta, no debe utilizar el Servicio.

4) Cuenta y registro

Algunas funcionalidades (p. ej., favoritos, ajustes, newsletter u otras áreas restringidas) pueden requerir registro y/o la aportación de datos (p. ej., e-mail).

El Usuario se compromete a:

- proporcionar información veraz y actualizada;
- custodiar las credenciales (si existieran) y no compartirlas;
- informar rápidamente al Proveedor del servicio de cualquier uso no autorizado de su cuenta.

5) No hay contenido generado por el usuario

El Servicio no permite a los Usuarios subir contenidos (p. ej., reseñas, fotos, textos, audio). Los contenidos publicados son de naturaleza editorial y son gestionados por el Proveedor del servicio y/o por socios autorizados.

6) Geolocalización y uso “en movilidad”

El Servicio puede ofrecer funciones basadas en la ubicación (p. ej., mapa, puntos de interés “cerca de ti”). El Usuario puede activar o desactivar los permisos de geolocalización en los ajustes de su dispositivo; desactivarlos puede limitar algunas funciones.



7) Newsletter y comunicaciones

El Usuario puede suscribirse a newsletters y a comunicaciones informativas/promocionales. La suscripción es opcional y se realiza conforme a las bases legales y modalidades indicadas en la Política de Privacidad.

Cada comunicación comercial incluirá un mecanismo de baja o instrucciones equivalentes.

8) Acuerdos, socios y patrocinio

El Servicio puede incluir iniciativas o acuerdos con entidades/asociaciones (p. ej., Confartigianato) y puede indicar reconocimientos o patrocinio (p. ej., Roma – Municipio I Centro Storico), cuando esté autorizado.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, dichas referencias:

- no implican un control editorial total por parte de la entidad mencionada;
- no constituyen una garantía ni certificación de los contenidos o del Servicio.

9) Propiedad intelectual

El Servicio (software, gráficos, marcas) y los contenidos (textos, audio, imágenes, mapas, selección/organización de los POI) están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial.

Se concede al Usuario una licencia personal, no exclusiva, intransferible y revocable para visualizar y utilizar los contenidos únicamente con fines personales y no comerciales.

Por ejemplo, queda prohibido:

- copiar, reproducir, distribuir o explotar comercialmente los contenidos y bases de datos del Servicio;
- realizar scraping masivo, ingeniería inversa o eludir medidas técnicas;
- utilizar los contenidos del Servicio para entrenar modelos o crear conjuntos de datos de terceros sin autorización escrita.

10) Reglas de uso y conductas prohibidas

El Usuario se compromete a no:

- utilizar el Servicio con fines ilícitos o vulnerando derechos de terceros;
- introducir malware o intentar accesos no autorizados;
- interferir en la seguridad, integridad o disponibilidad del Servicio.

El Proveedor del servicio podrá limitar o suspender el acceso en caso de incumplimiento o cuando sea necesario para proteger la seguridad.



11) Disponibilidad del servicio y actualizaciones

El Proveedor del servicio procura mantener el Servicio disponible, pero no garantiza un funcionamiento ininterrumpido (mantenimiento, actualizaciones, fallos, fuerza mayor). El Servicio y sus contenidos pueden modificarse, actualizarse o eliminarse.

12) Exactitud de la información y responsabilidad

Los contenidos se proporcionan con fines informativos/editoriales. El Proveedor del servicio no garantiza que toda la información (p. ej., horarios, accesibilidad, cierres, eventos, rutas) esté siempre completa o actualizada.

El Usuario es responsable de su propia seguridad al utilizar el Servicio (p. ej., cruces, tráfico, condiciones meteorológicas, recorridos).

En la medida permitida por la ley, el Proveedor del servicio no será responsable de daños indirectos o consecuencias derivados del uso o de la imposibilidad de uso del Servicio. Nada en estos Términos limita los derechos irrenunciables del Consumidor ni la responsabilidad por dolo o negligencia grave.

13) Enlaces y servicios de terceros

El Servicio puede utilizar o enlazar servicios de terceros (p. ej., mapas, analítica, herramientas de seguimiento, servicios de envío de newsletters). Sus términos y avisos se rigen por dichos terceros, cuando corresponda.

14) Datos personales, tracking y Política de Privacidad

El tratamiento de los datos personales (incluidos datos de uso y herramientas de seguimiento, cuando existan) se rige por la Política de Privacidad pública del Servicio.

La Política de Privacidad describe, en particular:

- el Responsable del tratamiento y sus datos de contacto;
- las categorías de datos tratados (p. ej., datos de uso y tracking; nombre/e-mail si se aportan);
- las bases jurídicas;
- los destinatarios/encargados;
- los plazos de conservación (indicados como 6 años desde el último contacto, salvo excepciones);
- los derechos del interesado y cómo ejercerlos.

15) Cambios en los Términos

El Proveedor del servicio puede actualizar estos Términos. La versión actualizada es efectiva desde la fecha de publicación. Se recomienda revisar esta página periódicamente.

16) Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por la legislación italiana.



Para Usuarios que tengan la condición de Consumidores, el tribunal competente será el del lugar de residencia o domicilio del Consumidor, cuando así lo prevea la ley. En los demás casos, será competente el tribunal de Roma.

17) Contacto

Para solicitudes y soporte: luca.gianneramo@psicografici.com