



Conditions Générales d'Utilisation – Cicerize.me

Dernière mise à jour : 06/02/2026

1) Fournisseur du service

Le présent document régit l'accès et l'utilisation du site web et des applications mobiles « Cicerize.me » (iOS et Android) (ci-après le « Service » ou l'« Application »).

Responsable du traitement / Fournisseur du service : PSICOGRAPHICI S.R.L. (société unipersonnelle)

Siège social : Via Plauto, 26 – 00193 Rome (RM), Italie

Contact e-mail : luca.gianneramo@psicografici.com

2) Objet du service

Cicerize.me est une plateforme numérique proposant des contenus éditoriaux touristiques et culturels (par ex. points d'intérêt, cartes, itinéraires, audioguides et/ou contenus textuels selon les sections et les villes), accessibles via le web et l'application.

Le Service est actuellement gratuit : il ne prévoit ni paiements, ni abonnements, ni achats intégrés.

3) Acceptation des Conditions

En accédant au Service ou en l'utilisant, l'Utilisateur déclare avoir lu et accepté les présentes Conditions. Si l'Utilisateur ne les accepte pas, il ne doit pas utiliser le Service.

4) Compte et inscription

Certaines fonctionnalités (par ex. favoris, paramètres, newsletter ou autres espaces réservés) peuvent nécessiter une inscription et/ou la fourniture de données (par ex. e-mail).

L'Utilisateur s'engage à :

- fournir des informations exactes et à jour ;
- conserver ses identifiants (le cas échéant) de manière sécurisée et ne pas les partager ;
- informer rapidement le Fournisseur du service de toute utilisation non autorisée de son compte.

5) Absence de contenu généré par les utilisateurs

Le Service ne permet pas aux Utilisateurs de téléverser des contenus (par ex. avis, photos, textes, audio). Les contenus publiés sont de nature éditoriale et sont gérés par le Fournisseur du service et/ou par des partenaires autorisés.



6) Géolocalisation et utilisation « en mobilité »

Le Service peut proposer des fonctionnalités basées sur la localisation (par ex. carte, points d'intérêt « à proximité »). L'Utilisateur peut activer ou désactiver les autorisations de géolocalisation dans les paramètres de son appareil ; la désactivation peut limiter certaines fonctionnalités.

7) Newsletter et communications

L'Utilisateur peut s'abonner à des newsletters et à des communications informatives/promotionnelles.

L'abonnement est facultatif et s'effectue conformément aux bases juridiques et modalités indiquées dans la Politique de confidentialité.

Chaque communication marketing inclura un mécanisme de désinscription ou des instructions équivalentes.

8) Accords, partenaires et patronage

Le Service peut inclure des initiatives ou accords avec des organismes/associations (par ex. Confartigianato) et peut mentionner des reconnaissances ou patronages (par ex. Rome – Municipio I Centro Storico), lorsque cela est autorisé.

Sauf indication expresse contraire, ces références :

- n'impliquent pas un contrôle éditorial total de la part de l'entité citée ;
- ne constituent pas une garantie ni une certification des contenus ou du Service.

9) Propriété intellectuelle

Le Service (logiciel, graphismes, marques) ainsi que les contenus (textes, audio, images, cartes, sélection/organisation des points d'intérêt) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielle.

L'Utilisateur se voit accorder une licence personnelle, non exclusive, non transférable et révoquant lui permettant de consulter et d'utiliser les contenus uniquement à des fins personnelles et non commerciales.

À titre d'exemple, il est interdit de :

- copier, reproduire, distribuer ou exploiter commercialement les contenus et bases de données du Service ;
- effectuer du scraping massif, du reverse engineering ou contourner des mesures techniques ;
- utiliser les contenus du Service pour entraîner des modèles ou constituer des jeux de données tiers sans autorisation écrite.

10) Règles d'utilisation et comportements interdits

L'Utilisateur s'engage à ne pas :

- utiliser le Service à des fins illégales ou en violation des droits de tiers ;



- introduire des logiciels malveillants ou tenter d'obtenir un accès non autorisé ;
- perturber la sécurité, l'intégrité ou la disponibilité du Service.

Le Fournisseur du service peut limiter ou suspendre l'accès en cas de violation ou lorsque cela est nécessaire pour protéger la sécurité.

11) Disponibilité du service et mises à jour

Le Fournisseur du service s'efforce de maintenir le Service disponible, mais ne garantit pas un fonctionnement ininterrompu (maintenance, mises à jour, pannes, force majeure). Le Service et les contenus peuvent être modifiés, mis à jour ou supprimés.

12) Exactitude des informations et responsabilité

Les contenus sont fournis à des fins informatives/éditoriales. Le Fournisseur du service ne garantit pas que toutes les informations (par ex. horaires, accessibilité, fermetures, événements, itinéraires) soient toujours complètes ou à jour.

L'Utilisateur est responsable de sa propre sécurité lorsqu'il utilise le Service (par ex. traversées, circulation, conditions météorologiques, parcours).

Dans la mesure permise par la loi, le Fournisseur du service ne saurait être tenu responsable des dommages indirects ou consécutifs résultant de l'utilisation du Service ou de l'impossibilité de l'utiliser. Rien dans les présentes Conditions ne limite les droits des Consommateurs auxquels il ne peut être renoncé, ni la responsabilité en cas de dol ou de faute lourde.

13) Liens et services tiers

Le Service peut utiliser ou proposer des liens vers des services tiers (par ex. cartes, analytics, outils de suivi, services d'envoi de newsletters). Leurs conditions et informations légales sont régies par ces tiers, le cas échéant.

14) Données personnelles, suivi et Politique de confidentialité

Le traitement des données personnelles (y compris les données d'utilisation et les outils de suivi, le cas échéant) est régi par la Politique de confidentialité publiée par le Service.

La Politique de confidentialité décrit notamment :

- le Responsable du traitement et ses coordonnées ;
- les catégories de données traitées (par ex. données d'utilisation et outils de suivi ; nom/e-mail si fournis) ;
- les bases juridiques ;
- les destinataires/sous-traitants ;
- les durées de conservation (indiquées comme 6 ans après le dernier contact, sous réserve d'exceptions) ;



- les droits des personnes concernées et la manière de les exercer.

15) Modifications des Conditions

Le Fournisseur du service peut mettre à jour les présentes Conditions. La version mise à jour prend effet à compter de sa date de publication. Il est recommandé de consulter régulièrement cette page.

16) Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions sont régies par le droit italien.

Pour les Utilisateurs ayant la qualité de Consommateur, le tribunal compétent est celui du lieu de résidence ou de domicile du Consommateur, lorsque la loi le prévoit. Dans les autres cas, le tribunal compétent est celui de Rome.

17) Contact

Pour toute demande et assistance : luca.gianneramo@psicografici.com