



Termos e Condições de Uso – Cicerize.me

Última atualização: 06/02/2026

1) Prestador do serviço

O presente documento regula o acesso e a utilização do website e das aplicações móveis “Cicerize.me” (iOS e Android) (doravante o “Serviço” ou a “App”).

Responsável pelo tratamento / Prestador do serviço: PSICOGRAFICI S.R.L. (sociedade unipessoal)

Sede: Via Plauto, 26 – 00193 Roma (RM), Itália

Contacto e-mail: luca.gianneramo@psicografici.com

2) Objeto do serviço

Cicerize.me é uma plataforma digital que disponibiliza conteúdos editoriais turístico-culturais (por ex., pontos de interesse, mapas, percursos/roteiros, audioguias e/ou conteúdos textuais, conforme as secções e as cidades), acessível via web e app.

O Serviço é atualmente gratuito: não prevê pagamentos, subscrições nem compras dentro da aplicação.

3) Aceitação dos Termos

Ao aceder ou utilizar o Serviço, o Utilizador declara que leu e aceitou os presentes Termos. Se o Utilizador não os aceitar, não deve utilizar o Serviço.

4) Conta e registo

Algumas funcionalidades (por ex., favoritos, definições, newsletter ou outras áreas reservadas) podem exigir registo e/ou o fornecimento de dados (por ex., e-mail).

O Utilizador compromete-se a:

- fornecer informação verdadeira e atualizada;
- manter as credenciais (se existentes) em segurança e não as partilhar;
- informar rapidamente o Prestador do serviço sobre qualquer utilização não autorizada da sua conta.

5) Ausência de conteúdos gerados pelo utilizador

O Serviço não permite que os Utilizadores carreguem conteúdos (por ex., avaliações, fotografias, textos, áudio). Os conteúdos publicados são de natureza editorial e são geridos pelo Prestador do serviço e/ou por parceiros autorizados.



6) Geolocalização e utilização “em mobilidade”

O Serviço pode disponibilizar funcionalidades baseadas na localização (por ex., mapa, pontos de interesse “perto de si”). O Utilizador pode ativar ou desativar as permissões de geolocalização nas definições do seu dispositivo; a desativação pode limitar algumas funcionalidades.

7) Newsletter e comunicações

O Utilizador pode subscrever newsletters e comunicações informativas/promocionais. A subscrição é opcional e ocorre de acordo com as bases legais e modalidades indicadas na Política de Privacidade.

Cada comunicação de marketing incluirá um mecanismo de cancelamento de subscrição (opt-out) ou instruções equivalentes.

8) Acordos, parceiros e patrocínios

O Serviço pode incluir iniciativas ou acordos com entidades/associações (por ex., Confartigianato) e pode indicar reconhecimentos ou patrocínios (por ex., Roma – Municipio I Centro Storico), quando autorizado.

Salvo indicação expressa em contrário, essas referências:

- não implicam controlo editorial total por parte da entidade mencionada;
- não constituem garantia nem certificação dos conteúdos ou do Serviço.

9) Propriedade intelectual

O Serviço (software, grafismos, marcas) e os conteúdos (textos, áudio, imagens, mapas, seleção/organização dos POIs) estão protegidos por direitos de propriedade intelectual e industrial.

É concedida ao Utilizador uma licença pessoal, não exclusiva, intransmissível e revogável para visualizar e utilizar os conteúdos apenas para fins pessoais e não comerciais.

A título exemplificativo, é proibido:

- copiar, reproduzir, distribuir ou explorar comercialmente os conteúdos e bases de dados do Serviço;
- realizar scraping em massa, engenharia reversa ou contornar medidas técnicas;
- utilizar os conteúdos do Serviço para treinar modelos ou criar conjuntos de dados de terceiros sem autorização escrita.

10) Regras de utilização e condutas proibidas

O Utilizador compromete-se a não:

- utilizar o Serviço para fins ilícitos ou em violação de direitos de terceiros;
- introduzir malware ou tentar acessos não autorizados;
- interferir com a segurança, integridade ou disponibilidade do Serviço.



O Prestador do serviço pode limitar ou suspender o acesso em caso de violação ou quando necessário para proteger a segurança.

11) Disponibilidade do serviço e atualizações

O Prestador do serviço procura manter o Serviço disponível, mas não garante funcionamento ininterrupto (manutenção, atualizações, falhas, força maior). O Serviço e os conteúdos podem ser modificados, atualizados ou removidos.

12) Exatidão da informação e responsabilidade

Os conteúdos são fornecidos para fins informativos/editoriais. O Prestador do serviço não garante que toda a informação (por ex., horários, acessibilidade, encerramentos, eventos, percursos) esteja sempre completa ou atualizada.

O Utilizador é responsável pela sua própria segurança ao utilizar o Serviço (por ex., atravessamentos, trânsito, condições meteorológicas, percursos).

Na medida permitida por lei, o Prestador do serviço não será responsável por danos indiretos ou consequenciais decorrentes da utilização ou da impossibilidade de utilização do Serviço. Nada nestes Termos limita direitos irrenunciáveis do Consumidor nem a responsabilidade por dolo ou negligência grave.

13) Ligações e serviços de terceiros

O Serviço pode utilizar ou disponibilizar ligações para serviços de terceiros (por ex., mapas, analítica, ferramentas de tracking, serviços de envio de newsletters). Os respetivos termos e avisos são regidos por esses terceiros, quando aplicável.

14) Dados pessoais, tracking e Política de Privacidade

O tratamento de dados pessoais (incluindo dados de utilização e ferramentas de tracking, quando existentes) é regido pela Política de Privacidade pública do Serviço.

A Política de Privacidade descreve, em particular:

- o Responsável pelo tratamento e contactos;
- as categorias de dados tratados (por ex., dados de utilização e tracking; nome/e-mail se fornecidos);
- as bases legais;
- destinatários/subcontratantes;
- prazos de conservação (indicados como 6 anos após o último contacto, salvo exceções);
- os direitos do titular dos dados e como exercê-los.



15) Alterações aos Termos

O Prestador do serviço pode atualizar estes Termos. A versão atualizada produz efeitos a partir da data de publicação. Recomenda-se a consulta periódica desta página.

16) Lei aplicável e foro competente

Estes Termos regem-se pela lei italiana.

Para Utilizadores com estatuto de Consumidor, o tribunal competente será o do local de residência ou domicílio do Consumidor, quando previsto por lei. Nos demais casos, o tribunal competente é o de Roma.

17) Contacto

Para pedidos e suporte: luca.gianneramo@psicografici.com